

109 年校友問卷調查校友實質回饋 意見及執行改善情形彙整表

單位：商管專業學院碩士學位學程在職專班醫務管理組、資訊管理
組、經營管理組

填表日期：110/07/16

面向	學習	輔導	行政	其他	總計
小計	19	1	9	2	28

學習面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	執行及改善情形
107	碩士	老師教學非常認真，大師級的教授比較少，希望多引進業界專業菁英授課。	目前已有多項課程依據課程內容聘請學界及業界菁英授課，包含衛生福利部前部長等各官員。
107	碩士	學校課程的理論學習，論文的撰寫過程，能在事業經營的層面，學習到能運用科學的，邏輯性的方法，更有效的找出問題及解決方法，加強實務運用。	系所充分落實長庚大學「理論與實務結合」的教育理念。學生也藉由理論與實務結合之「三明治教學」，學習到不同面向的專業知識，增強職場競爭力。
107	碩士	增加語文學習課程	專業英文、日文、越南文，學生可以選修通識課程，系所亦會評估英文授課的可行性。
107	碩士	減少台塑企業的管理課程、一堂課即可、重複效果不佳。系所的聯誼活動、互相學習應增加。	台塑企業管理課程為經營管理組課程，規劃為每週聘請不同機能部門主管介紹理論及實務，課程內容深受多數學生肯定。EMBA 各組每學期皆有安排移地教學，增進學術與產業交流，提升學生間互動。
107	碩士	校外實習或參訪可以持續辦理	每學期皆有安排移地教學，增進學術與產業交流，提升學生間互動。
107	碩士	能提供更多醫療相關產業觀摩教學	醫務管理組目前皆有安排參觀長庚醫療體系，以及辦理其他醫療院所的移地教學機會，包括彰化基督教醫院、花蓮慈濟醫院、部立金門醫院等。
105	碩士	EMBA 的學生都是已經在職場上一段時間的社會人士了，基本上都有一些積蓄，應該可以多開一些投資理財的課。	經營管理組目前已有金融科技與投資、財務管理等課程，將視學生需求，再評估是否增加其他相關課程。

105	碩士	建議對於在職專班之學生能多排定校外參訪活動，有益學生向異業學習或培養不同之人際觀。	EMBA 各組每學期皆有安排移地教學，增進學術與產業交流，提升學生間互動。
105	碩士	建議常日班研究生，在教學方面，多給予學生表達溝通的訓練，這是體現自我價值第一關。出了社會，大家從零開始。否則學生就是拿著碩士文憑的大專生而已，沒有競爭力。	謝謝校友的建議，我們將加強一般生的課程規劃。各個系所都努力落實長庚大學「理論與實務結合」的教育理念。學生也藉由理論與實務結合之「三明治教學」，學習到不同面向的專業知識，增強職場競爭力。
105	碩士	增加校外教學、業界賢達實務分享。	每學期皆有安排管理實務講座，移地教學，增進學術與產業交流，提升學生間互動。
105	碩士	可以推出更專業與更務實的學程。	經營管理組有台塑管理實務課程。醫務管理組有醫療政策理論與實務等課程。
105	碩士	經營管理，在面對企業，管理大多數有既定 SOP 供管理依據。但經營確難以獲得，多數是自行摸索，跌跌撞撞，花了多年還不見得做得到。	EMBA 課程提供師生一個交流學習平台，透過師生互動與交流學習，可以減少同學創業與就業的摸索時間。
105	碩士	在校學習期間，教授分享的實務經驗，對現在的工作有很多助益，知道如何解決問題，這方面可以多多益善。	系所會持續落實「理論與實務結合」的教育理念，提供學生不同面向的專業知識，增強職場競爭力。
105	碩士	當年在校學習的 paper work 實在太多，對在職生的負擔十在不少，將作業減少，能多吸收老師的實務經驗教授，是對我比較有幫助的。	系所將轉知該建議予授課老師參考。
103	碩士	各傳統企業皆致力於將以往的作業程序或人工操作朝向科技數位化應用方向發展，在學習階段如果能讓學生多以數位.程式.資料庫應用等方式學習資訊與製作成品，未來工作上比較容易得心應手。	資訊管理組今年已經增設數位轉型領域之相關課程，系所將盤點已有開設相關課程，再評估是否增加開課。

103	碩士	專業技能與人際溝通	經營管理組已經開設人力資源管理等相關課程，學生若有實際需求，將評估是否增開課程。
103	碩士	結合大環境社會變遷所需之相關課程；如 AI、大數據應用、研究創新等	資訊管理組今年已經增設數位轉型領域之相關課程，系所將盤點已有開設相關課程，再評估是否增加開課。
103	碩士	學習配合業界實務，增進畢業生的就業適應能力	經營管理組有台塑管理實務課程。醫務管理組有醫療政策理論與實務等課程。其他多項課程都依據課程內容需要，聘請業界菁英授課。
103	碩士	多與業界實務交流	目前各組皆有多項課程，依據課程內容聘請業界菁英授課，且每學期皆有安排移地教學。

▲若不敷使用，請自行增列

輔導面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	執行及改善情形
107	碩士	提供多方企業合作 實習機會 產學合作有助於學生與社會接軌	實習機會主要是提供一般生職場經驗，若 EMBA 學生有需要實習，系所將再評估可行性。

▲若不敷使用，請自行增列

行政面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	執行及改善情形
107	碩士	可多辦一些校友互動的活動	每年皆補助近 30 場以上的校友活動，系所皆可依其特色凝聚校友，聯繫情感。
107	碩士	學校師長普遍非常關心學生，讓人覺得窩心。但學校行政方式與作業幾乎完全複製長庚集團的制式化，缺乏彈性及變通，多少讓人覺得不近人情及欠缺為學生著想的立場，雖然可以理解但總有些遺憾	學校行政作業有其規範，系所盡可能以系所角度協助學生，並適度給予彈性變通。
107	碩士	對內外部溝通流程_ 建議一站式	學校相關事務，學生皆可透過系所秘書進行溝通聯繫。
107	碩士	學校職員對於在職進修同學的聯繫宜更以學生的角度思考，例如在職學生通常忙碌於工作與課業，布達消息時建議可以先摘要說明重點取代大篇幅的文字。	為避免重要訊息未完整傳達，訊息內容可能較多，系所會將重點訊息特別標註。
105	碩士	多舉辦校友回娘家的活動，可以讓校友凝聚群聚的力量。	每年皆補助近 30 場以上的校友活動，系所皆可依其特色凝聚校友，聯繫情感。

103	碩士	支援社團活動延續校友與在校生的聯繫	<p>學務處回覆：</p> <p>課外組鼓勵社團學生畢業後持續與社團交流，多次邀請畢業學生擔任幹部訓練課程講師、社團評鑑評審並協助曉韻合唱團之畢業校友成立校友團，並多次與校內合唱團辦理各項活動。</p> <p>秘書室回覆：</p> <p>本室設有長庚心校友情及念念不忘，2 項經費可供校友及社團申請補助校友相關活動，詳請查閱秘書室網頁。</p>
-----	----	-------------------	--

▲若不敷使用，請自行增列

畢業學年	學院	科系所	學制	相關單位	校友意見回饋	執行及改善情形
107	管理學院	商管專業學院碩士學位學程在職專班經營管理組	碩士	秘書室	可多辦一些校友互動的活動	每年皆補助近40場以上的校友活動，系所皆可依其特色申請活動，凝聚校友向心力，聯繫情感。
105	管理學院	商管專業學院碩士學位學程在職專班經營管理組	碩士	秘書室	多舉辦校友回娘家的活動，可以讓校友凝聚群聚的力量。	每年皆補助近40場以上的校友活動，包括「長庚心校友情」、「廿廿不忘十十相連」供各系所及校友申請，系所皆可依其特色凝聚校友向心力，聯繫情感。
103	管理學院	商管專業學院碩士學位學程在職專班經營管理組	碩士	秘書室、學務處	支援社團活動延續校友與在校生的聯繫	學務處回覆： 課外組鼓勵社團學生畢業後持續與社團交流，多次邀請畢業學生擔任幹部訓練課程講師、社團評鑑評審並協助曉韻合唱團之畢業校友成立校友團，並多次與校內合唱團辦理各項活動 秘書室回覆： 秘書室設有「長庚心校友情」、「廿廿不忘十十相連」兩項經費可供校友及社團申請補助校友相關活動，詳情可上網瀏覽秘書室校友服務相關網頁。

其他面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	執行及改善情形
107	碩士	<p>我是在職管理專班畢業的學生， 我認為學校最近對學生「出勤」方面的管理，有點太過於為難同學， 除了基本的簽到之外，還要嚴格的控管學生「遲到」及「早退」似乎有點不太合理。</p> <p>我們的同學大多是在職場工作多年的員工，有的同時兼職為人父，人母，家庭主婦等等， 基本上在百忙之餘能夠抽身來到學校，坐在教室裡上課，已經是歷經了千辛萬苦， 如果此時學校還要跟同學計較他遲到了幾分鐘，不予計算學分的話， 我個人覺得只會讓同學的求學意願更加低落，進而更不願意來學校上課，甚至休學。 希望校方能考量 EMBA 學生能來上課已屬不易，能給予多一點點的包容，謝謝</p>	<p>系所考量學生需工作、家庭、學業並重，目前並未嚴格執行缺課超過課程總時數 1/3 即不給予成績之規定，出缺席規定交予各授課老師訂定。為達公平性原則，課程助教會紀錄遲到時間，遲到以上課時間開始後 30 分鐘起計算，如學生簽到後立即離開未進教室上課，才會記錄早退，其餘未嚴格控管。</p>
103	碩士	與業界合作行銷創新	系所將針對實際議題，評估可行性。

▲若不敷使用，請自行增列